



cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

Società Cooperativa iscritta all'Albo regionale delle cooperative sociali, con Decreto Regionale n° 75 del 20 febbraio 1996.



Sistema Gestione Aziendale conforme
alla ISO 9001:2015 N° 23586/11/S

BILANCIO SOCIALE 2021

Sede Legale: Via San Giuseppe 23 64013 CORROPOLI (TE)
P. IVA: 00885750679 E-mail: laformica1994@gmail.it Tel./Fax: 0861/817137
www.cooperativasocialelaformica.it



cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

INDICE

La lettera agli Stakeholder

La metodologia e i riferimenti normativi

La responsabilità sociale

Chi siamo

Dal nostro Statuto

Cosa facciamo

La Prima Infanzia

La Disabilità

Le attività trasversali

La nostra carta d'identità

Le politiche d'impresa

I valori, la nostra mission in breve

La Governance

Il Consiglio di Amministrazione

L'Assemblea dei Soci

Bilancio Sociale 2021



cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

Lettera agli Stakeholder

Il Bilancio Sociale negli anni si conferma un'importante occasione per fermarsi a riflettere, tirare le fila sull'anno trascorso, valutandone l'efficacia in termini relazionali e di scambi. E' uno strumento che ci permette di "pesare", oltre ai dati economici, l'impatto che le nostre azioni lavorative hanno su noi stessi, sulle persone che ci vivono accanto e sulla comunità con la quale quotidianamente scambiamo beni relazionali.

Con il Bilancio Sociale 2021 sottolineiamo la nostra volontà di continuare a prenderci cura degli aspetti di responsabilità sociale di fronte all'utenza e ai destinatari, alle famiglie ai volontari, ai privati, alle istituzioni e alla comunità locale in cui operiamo .

Centrali si confermano, come in questi anni, la qualità e l'impegno del nostro lavoro, accompagnato dalla costante attenzione, prima di ogni cosa, alla persona. In Cooperativa la ricchezza più grande è il capitale In Cooperativa la ricchezza più grande è il capitale umano, le persone che vi lavorano, per cui il Bilancio Sociale è anche uno strumento per prendersi cura della compagine sociale, dei nostri soci e dipendenti e ringraziarli per l'impegno che quotidianamente mettono nel lavoro.

Il bilancio sociale ci permette di rileggere in chiave diversa la complessità nella quale ci muoviamo quotidianamente, consentendoci di confrontare gli esiti di quanto realizzato e soprattutto gli effetti prodotti.

Questa prima edizione del Bilancio Sociale intende offrire un'informazione chiara e immediata di quanto realizzato nel 2021, presentandosi in chiave sintetica e facilmente fruibile così da permetterne un'immediata lettura.

Nella speranza che quanto prodotto possa essere, compreso ed apprezzato per il valore che di per sé cerca di esprimere e condividere, auguro a tutti Voi una buona lettura.

Simona Nunzi

Presidente

Bilancio Sociale 2021



La metodologia ed i riferimenti normativi

Per la redazione del bilancio sociale ci siamo avvalsi delle linee guida della Agenzia delle Onlus, rivisto sulla base delle esigenze interne in modo da far emergere gli aspetti più importanti della cooperativa.

Il Bilancio Sociale è stato approvato nell'Assemblea dei Soci del 07/12/2022 ed è pubblicato sul sito www.cooperativasocialelaformica.it. Il documento è redatto in forma sintetica e valorizza alcuni aspetti dei servizi , attività trasversali ed eventi che hanno caratterizzato il corso dell'anno 2021.

Il documento è stato realizzato con un processo che ha coinvolto diversi attori nei diversi step, ovvero i gruppi di lavoro della cooperativa, le equipe, che hanno fornito il materiale grezzo ed i dati, le informazioni raccolte e selezionate tra le attività quotidiane.

Il gruppo ha lavorato con il confronto costante con lo staff delle coordinatrici per avere un diffusione del work in progress presso le varie equipe di lavoro e coinvolgimento degli attori esterni.

Questo lavoro quindi si rivolge a tutti gli stakeholder della cooperativa, qualsiasi esso sia il loro ruolo: dipendente, socio lavoratore, socio volontario, utente o beneficiario degli interventi , familiare, committente, fornitore di beni o di servizi, donatore e associazione del territorio che collabora con le iniziative della Cooperativa Sociale "La Formica".



cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

La Responsabilità Sociale

Quella sulla responsabilità sociale di impresa è una storia che ci vede impegnati da oltre un decennio, a partire dal 2004 con l'acquisizione della Certificazione di qualità ISO9001, per arrivare nel 2010 con la realizzazione della Carta dei Servizi

Il bilancio sociale è un importante strumento che ci permette di restituire al territorio e agli stakeholder quanto si fa, non solo in termini economici ma anche di valori e scambi relazionali.

Chi siamo

Società Cooperativa Sociale "La Formica" onlus

Sede legale via San Giuseppe 23 - 64013 Corropoli (TE)

Sedi operative:

Micro asilo nido Controguerra (TE) via San Giovanni snc , codice Ateco 88.91.00

Asilo nido Corropoli (TE) via D'aristotele snc codica Ateco 88.91.00

Asilo nido Martinsicuro (TE) piazza Anna Magnani snc codice Ateco 88.91.00

Centro Diurno Socio Educativo per disabili Sant'Egidio alla Vibrata (TE), via IV novembre, codice Ateco 88.99.00

Comunità Alloggio per disabili Sant'Egidio alla Vibrata (TE), via Toscana 4, codice Ateco 87.30.00

Bilancio Sociale 2021



cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

Forma giuridica e modello di riferimento

La Formica nasce nel 1994 come Società Cooperativa Sociale a responsabilità limitata e inizia la sua attività in data 1.09.1995

Tipologia Cooperativa Tipo A

Data di costituzione 27/09/1994

CF - P.IVA 008855750679

N° iscrizione Albo Nazionale

Società cooperative a mutualità prevalente A11246

N° iscrizione Albo Regionale

cooperative sociali DGR n.75 del 20.02.1996 .tipo A

Tel - fax 0861/817137

Sito internet www.cooperativasocialelaformica.it

e-mail laformica@alice.it

Certificazioni ISO 9001 :2015 , certificazione di qualità

Codice Ateco: 8890

Abilitazione piattaforma Mepa per ::

- a) Servizi di nido, micronido e scuola per l'infanzia a titolarità pubblica
- b) Servizi educativi –assistenziale , di integrazione ed orientamento al lavoro
- c) Servizi culturali, ricreativi, sportivi, ludico-espressivi-educativi e di animazione
- d) Servizi di trasporto e noleggio



cooperativa sociale o.n.l.u.s.

la formica

Dal nostro Statuto

La Cooperativa Sociale "La Formica" è una onlus, che in attuazione del lo scopo mutualistico ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, orientati in via prioritaria ma non esclusiva alla risposta di bisogni di persone disabili, anziane minori e hai bisogni dell'infanzia e alle persone in stato di disagio.

Bilancio Sociale 2021



cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

Cosa facciamo

LA PRIMA INFANZIA

Da oltre dieci anni la cooperativa gestisce, attraverso gli affidamenti ottenuti tramite bandi ad evidenza pubblica, l'Asilo Nido di Corropoli, l'Asilo Nido di Martinsicuro e il Micro Asilo Nido di Controguerra.

L'Asilo Nido di Corropoli ubicato in Via D'Aristotile ospita n° 30 bambini di età compresa tra i 6 e 36 mesi, nel quale operano sette soci lavoratori e 5 dipendenti.

L'Asilo Nido di Martinsicuro ubicato in Piazza Anna Magnani ospita n° 25 bambini di età compresa tra i 12 e i 36 mesi nel quale operano un socio lavoratore e otto dipendenti.

Il Micro Asilo Nido di Controguerra ubicato in Via San Giovanni ospita n° 18 bambini di età compresa tra i 6 e i 36 mesi nel quale operano tre soci lavoratori e cinque dipendenti.



Bilancio Sociale 2021



cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

LA DISABILITA'

Il 2021 ha visto la conclusione di un progetto realizzato in ATS con l'Associazione "Agave per un Futuro diverso" di Sant'Egidio alla Vibrata, nell'ambito del bando proposto dall'Unione di Comuni Città Territorio Val Vibrata denominato "PROGETTO DI INTERVENTO IN MATERIA DI VITA INDIPENDENTE ED INCLUSIONE NELLA SOCIETA' DELLE PERSONE CON DISABILITA'".

A seguito del finanziamento sono stati attivati un Centro Diurno frequentato da n° 23 disabili e un gruppo appartamento della capacità recettiva di n° 4/5 posti letto. Nel suddetto progetto operano due soci lavoratori e sei dipendenti.

Ambedue le strutture sopra citate sono ubicate in sant'Egidio alla Vibrata.

Con il Comune di Corropoli è attivo da oltre due anni un servizio di trasporto per persone disabili presso centri di riabilitazioni sanitaria, per il quale operano due dipendenti.



Bilancio Sociale 2021

LE ATTIVITA' TRASVERSALI

In un'ottica di promozione sociale, volta anche a rafforzare anche le reti familiari e territoriali nel 2021 si sono promosse alcune iniziative per stimolare il confronto e sviluppare le potenzialità delle persone di cui ci prendiamo cura.

All'interno del progetto NATI PER LEGGERE che si è realizzato presso gli Asili Nido di Corropoli e Controguerra e la sede del centro Spontini di Controguerra,



Il significato del progetto si è sviluppato attraverso la creazione di una serie di laboratori di lettura e di attività artistico/espressive, destinati a bambini della fascia di età 0-6 anni. I percorsi sono stati attivati da un'equipe multidisciplinare composta da psicologo, pedagogo, maestro d'arte, pricomotricista, esperto di teatro e musicoterapeuta. Le famiglie sono state coinvolte in incontri di formazione ed informazione, in modo che i genitori stessi sono diventati attori dello sviluppo cognitivo ed emotivo relazionale dei propri bambini.



Iniziative promozionali tramite Open Day presso gli Asili Nido.

Partecipazione a tutti gli incontri convocati dall'Unione di Comuni Città Territorio per la stesura del Piano di Zona Ambito Distrettuale n. 2 Val Vibrata.



cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

LA NOSTRA D'IDENTITA'

In accordo con la legge 381/91, le finalità istituzionali della nostra cooperativa sono la “progettazione ed erogazione di servizi educativi per l'infanzia nonché di servizi socio-assistenziali, educativi e socio-sanitari verso disabili, anziani, in regime residenziale, semiresidenziale, territoriale o domiciliare”, nel rispetto dei principi cooperativi di solidarietà, mutualità e partecipazione, sviluppati attorno alla centralità dell'utenza e tutela della persona quali valori fondamentali.

LE POLITICHE D'IMPRESA

Miglioramento continuo e crescita, flessibilità dei servizi offerti in base alle richieste pervenute, per soddisfare i bisogni di utenti, famiglie, committenza e quanti si rivolgono a noi.

Garanzia della qualità dei servizi offerti attraverso il sistema della qualità certificata ISO 9001:2015 e valutazione annuale della qualità percepita, accanto a garanzia della sicurezza e salute sul luogo di lavoro, igiene degli alimenti e trattamento dei dati personali e sensibili.

Valorizzazione delle risorse umane come crescita e formazione continua, sviluppo delle abilità e capacità lavorative che attengono sia alla competenza specifica (disabilità, prima infanzia, territorialità) che all'ambito relazionale e motivazionale nel lavorare insieme, in un continuo sistema in apprendimento.

Collaborazione con il territorio come logica sinergica con i vari attori pubblici e privati della comunità, mai come oggi in una prospettiva di nuovo welfare e quindi nell'ottica di rafforzare la rete e il dialogo con le famiglie.

Correttezza e democraticità nei rapporti con tutti i nostri interlocutori (utenti, famiglie, volontari, operatori, committenti, donatori etc) attraverso la costante informazione ed una buona gestione delle risorse indirizzate al raggiungimento dei fini sociali.



LA GOVERNANCE

Il Consiglio di Amministrazione.

Nel mese di giugno 2018 contestualmente all'approvazione del bilancio di esercizio 2017, c'è stato il rinnovo delle cariche amministrative con la votazione, i cui risultati hanno dato vita ad un nuovo consiglio di amministrazione che resterà in carica per i prossimi tre anni.

NOME E COGNOME	CARICA
Simona Nunzi	Presidente del C. d'A.
Gaetano Beri	Vice Presidente e C. d'A.
Ottaviano Taddei	Consigliere C. d'A.
Marta Melzi	Consigliere C. d'A.
Silvia Mauloni	Consigliere C. d'A.

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei soci si è riunita una volta come Assemblea Ordinaria (prima e seconda convocazione), nel corso del 2021 per confrontarsi sui seguenti temi:

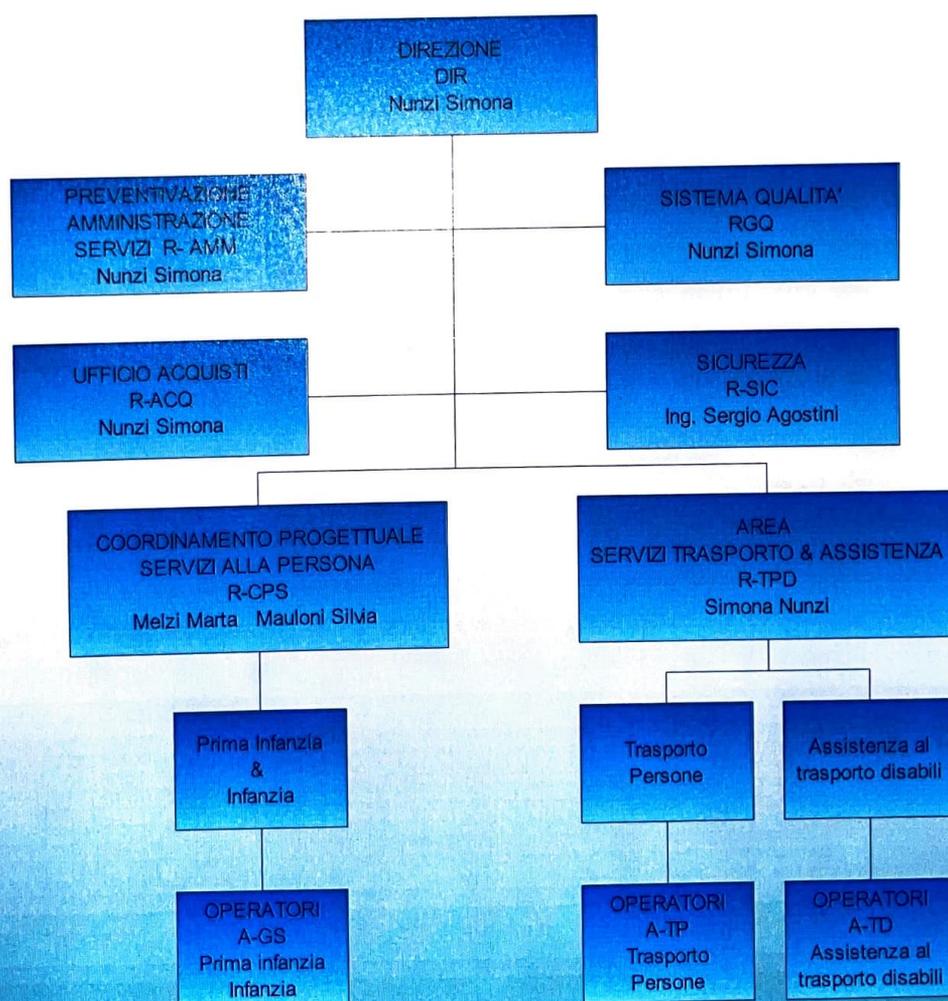
DATA	ORDINE DEL GIORNO	NUM. PARTECIPANTI
30/07/2021 Assemblea Ordinaria	Presentazione ed approvazione dall'Assemblea dei soci del bilancio di esercizio 2020;	14 soci partecipanti, 2 deleghe soci lavoratori; 1 soci volontari; 3 deleghe soci volontari



In applicazione della Politica e del Sistema Gestione Qualità ISO:9001:2015, la Cooperativa definisce all'interno del piano della qualità le responsabilità tra le diverse funzioni attraverso l'adozione di strumenti quali l'Organigramma gerarchico – funzionale, la Matrice delle responsabilità/autorità e il Funzionigramma di struttura con l'indicazione delle relative mansioni per ogni G.A e Comunità.

Le diverse figure operano in costante coordinamento mediante:

- ▣ Staff di Direzione che comprende tutti/e i/le Coordinatori/trici di struttura e dei servizi territoriali della Cooperativa, in presenza del CdA e del Direttore dei servizi;
- ▣ Riunioni mensili di intervizione dei Coordinatori delle strutture e dei servizi territoriali;
- ▣ Riunioni settimanali di equipe presso ogni struttura e servizio.





LE STRATEGIE E GLI OBIETTIVI

	Strategie	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	<p>Attenzione alla gestione delle risorse umane col perfezionamento di strumenti di monitoraggio e di valorizzazione dei ruoli, aumento della delega .</p> <p>Miglioramento dei processi gestionali e di direzione</p>	<p>Perfezionare il modello di valorizzazione di tutti i lavoratori, con un corrispondente sistema premiante che rispecchi valori e competenze, compatibilmente con le risorse disponibili. Ruoli e responsabilità diversificate.</p> <p>Continuare a migliorare la comunicazione interna alla cooperativa a tutti i livelli; lavorare affinché i coordinatori acquisiscano sempre più autonomia decisionale per andare a regime con il nuovo modello</p>
Governance, soci e partecipazione	<p>Consolidare il senso di appartenenza e di condivisione delle politiche interne attraverso un maggiore confronto con i soci. Percorso condiviso per il rinnovo del CD</p>	<p>La governance di Cooperativa: il cda rinnovato attraverso le votazioni nel maggio 2018; Crescita dei soci e potenziamento del senso di appartenenza alla cooperativa : percorso soci, numero di assemblee.</p>



cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

Il mercato

Fronteggiare il cambiamento del welfare partecipando alla ridefinizione dei parametri di intervento.

Dialogo e confronto attivo nella ridefinizione dei bisogni e delle risposte, partecipazione ai piani di zona e alle politiche di intervento.

Rispondere in maniera tempestiva ai nuovi bisogni.

Dialogo con le cooperative del territorio con l'intento di concertare una strategia comune.

Diversificazione dei servizi in risposta alla nuova committenza. Servizi sostenibili e nuovi, orientandosi anche al privato. Legittimazione e riconoscimento in un sistema cooperativo ampio e complesso in cui poter esprimere potenzialità, rappresentanza e partecipazione.

La rete e l'integrazione con il territorio

Potenziamento della visibilità esterna delle collaborazioni con le diverse realtà della comunità locale.

Miglioramento sensibile dei processi di presenza esterna della nostra cooperativa, maggiore coinvolgimento dei soci nell'attività di comunicazione.

La pianificazione economico finanziaria

Sostenibilità economica e crescita imprenditorialità: appalti, fundraising, sviluppo area clinica, ri-conversione servizi e analisi di mercato.

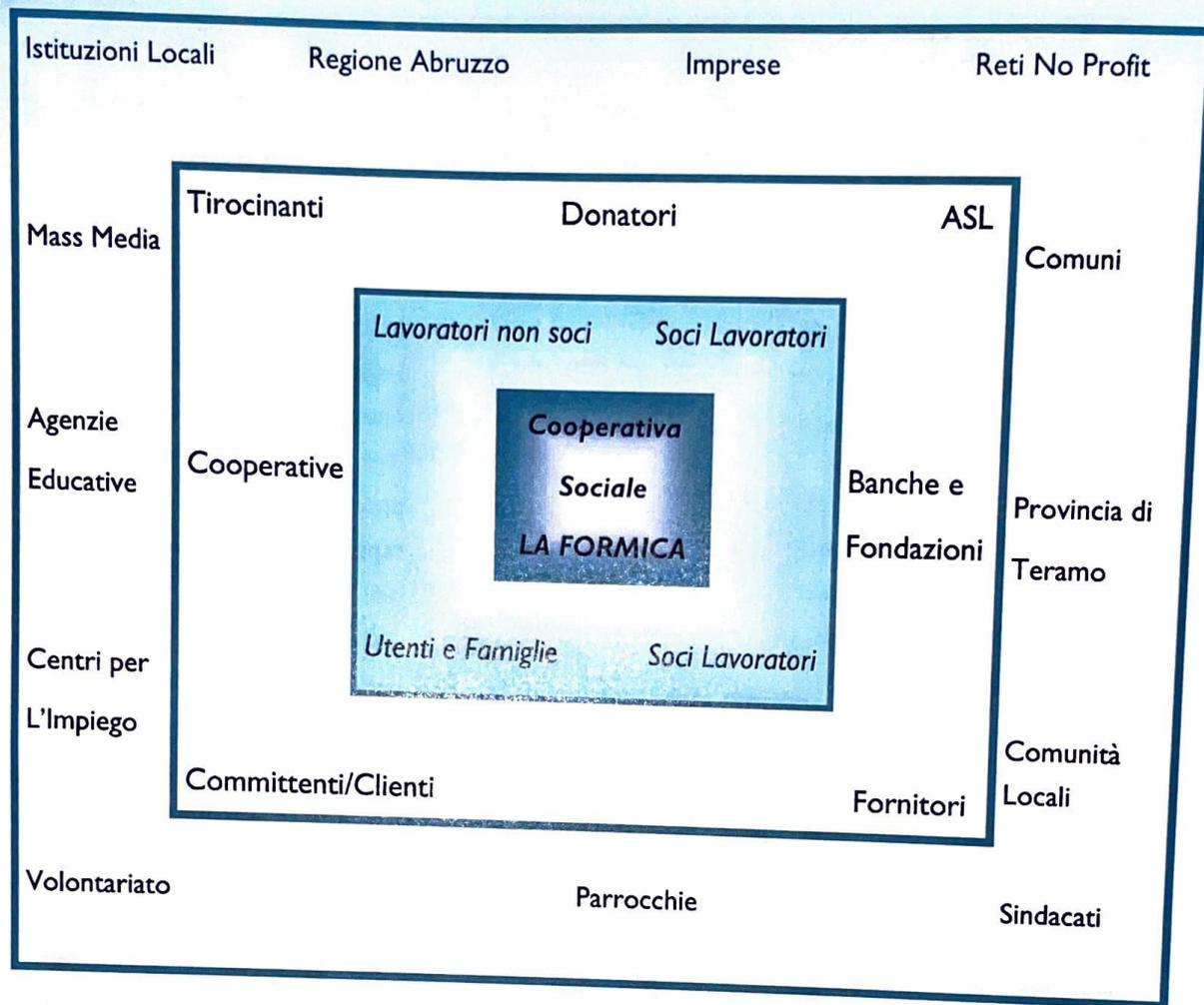
Indipendenza economica: potenziamento delle capacità di gestione economica, controllo di gestione, allineamento della nostra offerta alla domanda del pubblico e del privato, progetti individualizzati, miglioramento ferie e rol residui al 31/12 su anno precedente. Miglioramento e rafforzamento del rapporto con le banche. Fidelizzazione del donatore.



cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

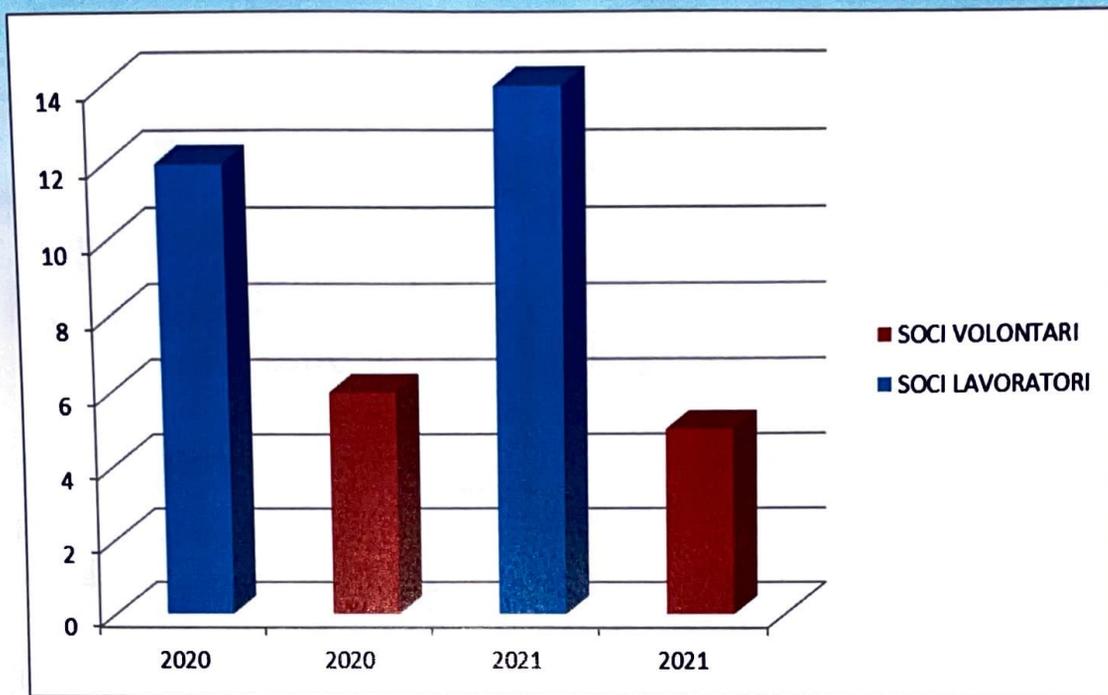
LE PERSONE

I PORTATORI DI INTERESSE

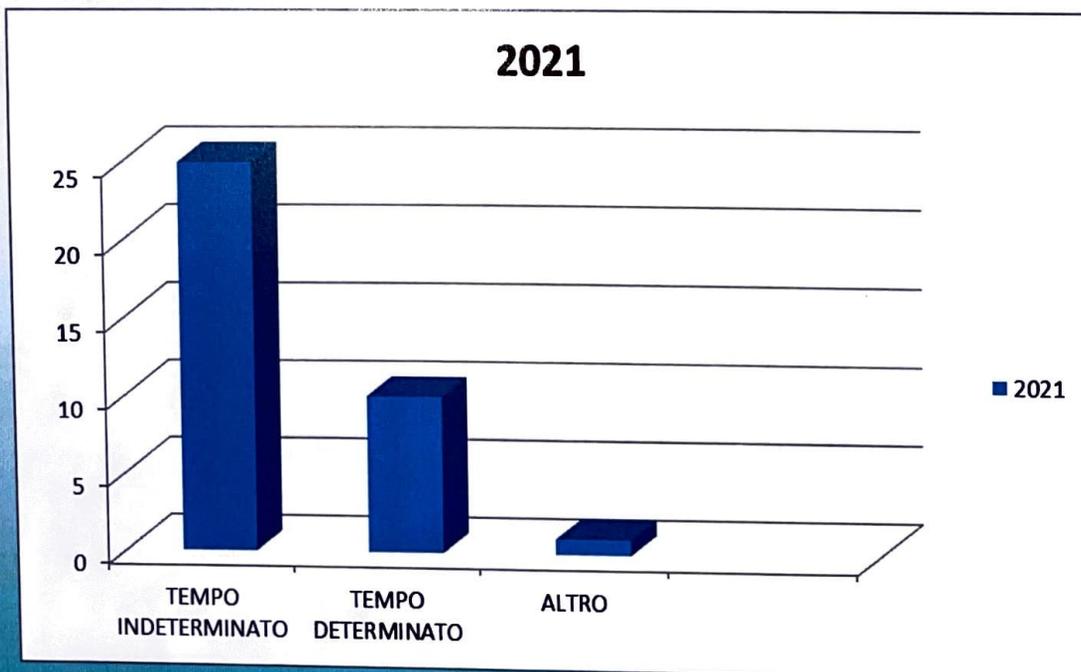




I SOCI NELL'ULTIMO BIENNIO 2020/2021



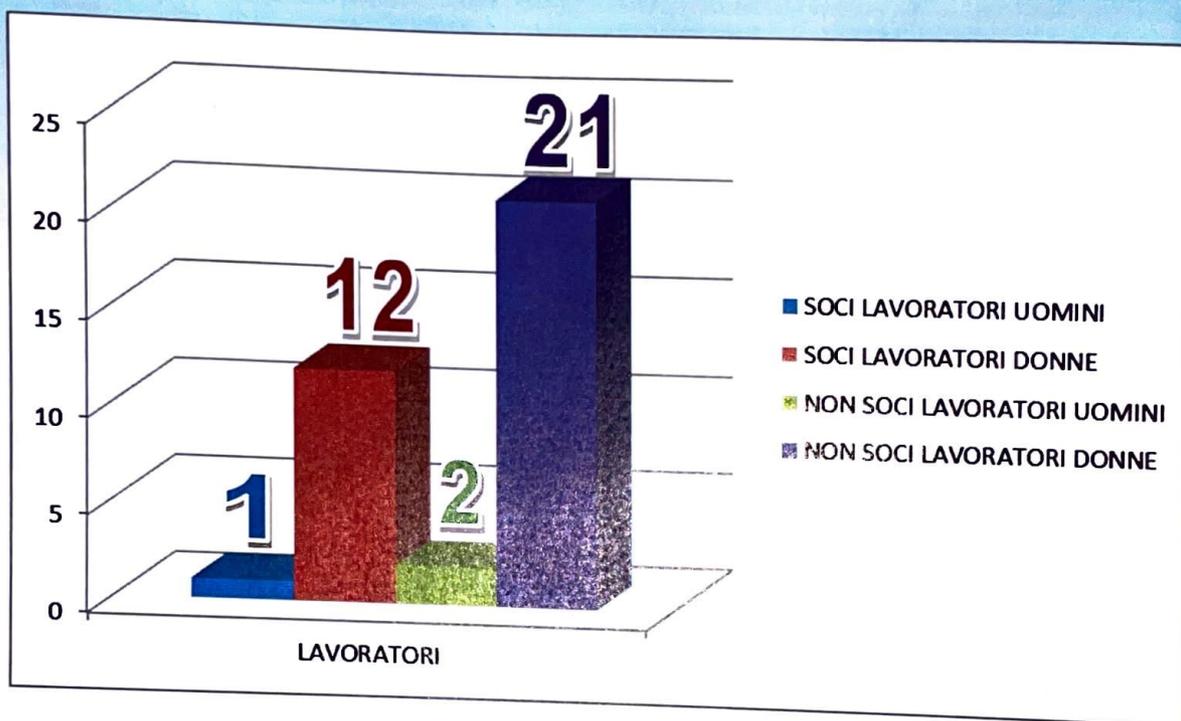
I RAPPORTI DI LAVORO





cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

LAVORATORI





SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020
Contributi pubblici		€
Contributi privati	26.168,00 €	22.557,00 €
Ricavi da altri	17.537,00 €	11.420,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali,	401.722,00€	290.306,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipolo-	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanzia-	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020
Capitale sociale	491€	491 €
Totale riserve	30.867 €	30.867 €
Utile/perdita dell'esercizio	-38.551 €	0 €
Totale Patrimonio netto	-8.342 €	-7.193 €

Conto economico:

	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-1.149 €	-38.551 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-1.149 €	-38.551 €



cooperativa sociale o.n.l.u.s.
la formica

Capitale sociale	2021	2020
-------------------------	-------------	-------------

Valore della produzione:

	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del con-	401.722 €	290.306 €

Costo del lavoro:

	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Econo-	398.042 €	292.131 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto	0,00 €	0,00 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	401.722 €	0,00 €	401.722 €
Lavorazione conto	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	17.537 €	0,00 €	17.537 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazio- ne	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:



Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	401.722 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

[Handwritten signatures]
Francesca Di Upe
Romualdo Petroschi
Stefano Uberti
Martina Uberti
Emma Uberti
Cristina Telleri

07/12/2022